



Omezená obchodní záruka na 5/10/15/20 let pro použití v obytných prostorách

Rozsah

Po dobu **5, 10, 15, nebo 20 let** od data zakoupení uvedeného na faktuře, v závislosti na Výrobku, společnost Tarkett poskytuje následující omezenou Záruku, a to při splnění zde uvedených podmínek, na:

LUXUSNÍ VINYLOVÉ DÍLCE

iD Inspiration Click Solid 30 (15 let)
iD Inspiration Click Solid 55 (20 let)
iD Inspiration Click HT 70 (20 let)
iD Click Ultimate 30 (15 let)
iD Click Ultimate 55 a 55 Plus (20 let)
iD Click Ultimate 70 a 70 Plus (20 let)
iD Inspiration 30 (15 let)
iD Inspiration 55 (20 let)
iD Inspiration 70 (20 let)
Elegance Rigid 55 (5 let)

(dále jen „**Výrobky**“).

Tato omezená Záruka se vztahuje na Výrobky zakoupené od 1. ledna 2020.

Pokrytí

Společnost Tarkett poskytuje k Výrobkům Záruku pokrývající:

- zjevné vady, které byly společností Tarkett nebo prodejci oznámeny před pokládkou, jako např. vady týkající se vzhledu, strukturální vady, neodstranitelné skvrny, vady podkladu s výjimkou otlaků.
- Výrobní vady, které byly společností Tarkett nebo prodejci oznámeny během doby trvání Obchodní záruky a které po určité době způsobily abnormální změnu, například předčasné opotřebení.

Podmínky pro uplatnění záruky

Tato obchodní záruka platí za předpokladu, že byly dodrženy všechny níže uvedené podmínky:

Instalace

Výrobek musí být nainstalován v souladu s aktuálními pokyny pro instalaci platnými pro Výrobek a za využití nejmodernějších technologií.

Údržba

Bezprostředně po instalaci je nutné zavést odpovídající program údržby, který musí zahrnovat vhodnou ochranu proti znečištění na všech místech, kde je možný vstup zvenčí nebo ze silně znečištěných oblastí.

Použití

Výrobek musí být používán v souladu s doporučeným použitím specifikovaným technickou dokumentací společnosti Tarkett.

Příslušenství, jako je podkladový materiál lepidla, svařovací šňůry atd., musí odpovídat nejmodernějším technologiím a aktualizovaným pokynům, které se na Výrobek vztahují.

Reklamacie v rámci Obchodní záruky

Jakákoli závada musí být neprodleně písemně oznámena společnosti Tarkett nebo prodejci, a to nejpozději do 30 dnů od zjištění vady, na následující adresu:

Tarkett
Vinohradská 2828/151
130 00 Praha 3

Tel.+420 602 578 161
e-mail:
simona.stoneova@tarkett.com

K žádosti je nutné přiložit:

- kopii faktury,
- výrobní sériové číslo uvedené na zadní straně materiálu a/ nebo na obalu,
- jednu nebo více fotografií

a přesný popis zjištěné závady.

Společnost Tarkett bezplatně vymění jakýkoliv vadný Výrobek, pokud se prokáže, že byl vadný před instalací.

Pokud ke zjištění závady nebo defektu dojde během instalace, je nutné instalaci okamžitě zastavit. V opačném případě se obchodní záruka neuplatní.

Zákazník musí zástupci společnosti Tarkett umožnit na místě prověřit skutečnosti týkající se reklamace. Společnost Tarkett si v případě potřeby vyhrazuje právo na odběr vzorků za účelem analýzy v laboratoři.

V případě jakékoliv závady zjištěné na Výrobku, na který se Obchodní záruka Tarkett vztahuje, bude poskytnuta náhrada za předpokladu, že závada spadá do rozsahu Obchodní záruky a jsou splněny podmínky pro její uplatnění.

Náhrada zahrnuje kupní cenu Výrobku, ale nezahrnuje náklady na převzetí, náklady na demontáž (příčky, nábytek...), náklady na pokládku a materiál případně k pokládky použité (lepidlo, podlahové lišty...).

Náhrada bude provedena digresivně vzhledem k uplynulé době Obchodní záruky s přihlédnutím k amortizaci Výrobku:

20letá záruka:

≤ 2	100 %
≤ 5	80 %
≤ 10	60 %
≤ 15	40 %
≤ 20	20 %

15letá záruka:

≤ 2	100 %
≤ 4	80 %
≤ 6	60 %

≤ 10	40 %
≤ 15	20 %

10letá záruka:

≤ 2	100 %
≤ 4	75 %
≤ 7	50 %
≤ 10	20 %

5letá záruka:

≤ 2	80 %
≤ 3	60 %
≤ 4	40 %
≤ 5	20 %

Výjimky z Obchodní záruky

Obchodní záruka se nevztahuje na následující:

1. Výrobky nesoucí označení „Druhá jakost“, „Kazový výrobek“ nebo další označení jiné než prvotřídní kvality. Zboží nesoucí toto označení je prodávané „tak, jak je“.
2. Vady vzniklé v důsledku nesprávné instalace, která je v rozporu s nejmodernějšími technologiemi a aktualizovanými pokyny pro pokládku specifikovanými společnostmi Tarkett, které pro Výrobek platí.
3. Výrobky, s nimiž bylo nesprávně zacházeno, byly použity v jiném než domácím prostředí, nebo byly nevhodně skladovány.
4. Tato Obchodní záruka je neplatná, pokud dojde k poškození v důsledku požáru, nehody, včetně agresivního chemického útoku, výbuchu, znečištění, povodně, mrazu, úderu blesku, neopatrnosti, vandalizmu nebo chybějící vstupní zábrany, nebo k poškození během přepravy, skladování a manipulace před instalací nebo během ní.

5. Výrobky, které byly rozřezány či nainstalovány i přes viditelné vady.
6. Výrobky, které byly nesprávně udržovány a údržba neodpovídala pokynům a specifikacím společnosti Tarkett.
7. Výrobky, u nichž je poškození způsobeno nerovnoměrným podkladem podlahy.
8. Rozdíly v barvě, lesku a reliéfní struktuře mezi prodanými výrobky a obrázky nebo vzorky. V případě kupních smluv odchylky ve výrobě, včetně změny barvy mezi různými výrobními šaržemi.
9. Poškození způsobené skvrnami, popálením, řezáním, vrypy, škrábanci, náhodným promáčknutím, ztrátou barvy způsobenou spodní částí koberce, natřenými povrchy, žloutnutím souvisejícím s vnějším produktem (asfaltem, dehtem...).
10. Vyblednutí a/nebo změnu barvy.
11. Závady a poškození způsobené nevhodnými kolečky židlí, stoly nebo jiným nábytkem.
12. Zbarvení způsobené nohami voskovaného nábytku, které mohou zanechat neodstranitelné skvrny.
13. Vrypy způsobené vysokými a jehlovými podpatky.
14. Nedodržení doporučených hodnot vzdušné vlhkosti před instalací, během ní a po ní.
15. Skvrny, změny barvy nebo poškození způsobené migrací lepidel.

Ostatní ustanovení

Tato výslovně omezená Obchodní záruka představuje výhradní záruku poskytovanou společností Tarkett. Společnost Tarkett neposkytuje žádné jiné výslovné ani předpokládané záruky jakéhokoli druhu.

Tato Obchodní záruka nahrazuje veškeré předchozí rozhovory,

jednání, ujednání a dohody mezi společností Tarkett a zákazníkem týkající se předmětu této záruky.

Žádný z našich montážních pracovníků, prodejců, distributorů ani zaměstnanců není oprávněn upravovat povinnosti, výhrady, výjimky nebo omezení podle této výslovné Obchodní záruky.

V rozsahu povoleném místními zákony společnost Tarkett neodpovídá za ušlý zisk, přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní, následné nebo jiné škody vyplývající z této Obchodní záruky nebo jakékoli příčiny, ať už na základě záruky, nedbalosti, porušení smlouvy, přísné odpovědnosti nebo jiné právní teorie.

Tato Obchodní záruka vám poskytuje konkrétní práva. Můžete mít také jiná práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit.

Tato Obchodní záruka neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva zákazníka na záruku v souladu s místními platnými zákony.

Jste-li spotřebitel, tj. fyzická osoba, která v souvislosti s nákupem Výrobků jednala za účelem, který nespadá do její obchodní, podnikatelské, řemeslné nebo profesní činnosti, máte ze zákona nárok na bezplatnou nápravu ze strany prodávajícího v případě nesouladu zboží, přičemž tato náprava není touto Obchodní zárukou dotčena.

V rozsahu, v němž je tato Obchodní záruka v rozporu s místními zákony, se považuje za upravenou tak, aby s těmito místními zákony v souladu byla. Ostatní ustanovení této Obchodní záruky nicméně zůstávají v plné platnosti a účinnosti a nebudou tímto dotčena.